**Control de los procesos externos**

|  |
| --- |
|  Fecha: |
| Día | Mes | Año |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa: |  |
| Domicilio:  |  | Ciudad:  |  |
| Teléfono:  |  | Página *Web* o *e-mail*: |  |
| Propietario o representante legal: |  | RFC:  |  |
| Horario de servicio.  | De: |  | a:  |  |
| Nombre del proceso externo recibido:  |  |

**Marque con una “*X*” la respuesta a cada planteamiento.**

1.- Realiza la prestación del proceso en tiempo y forma ( ) Si ( ) No

2.- Cumple con la prestación del proceso de manera satisfactoria ( ) Si ( ) No

3.- Atiende las garantías que ofrece ( ) Si ( ) No

4.- Cumple con las especificaciones solicitadas ( ) Si ( ) No

5.- Otros: ( ) Si ( ) No

|  |  |
| --- | --- |
| **COMENTARIOS**:  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Para cuantificar los criterios de seguimiento, se debe tomar la respuesta “***No***”, como cero (0) y la respuesta *“****Si****”* como uno (1)***.*** El cumplimiento se otorga con al menos el 80% de la puntuación total.

|  |
| --- |
| **Nombre y Firma**  |